

Druckereinrichtung in Roboticket

Kurzanleitung für Ticketdrucker "BOCA" auf PC und Notebook

Setup:

Für den Ticketdruck werden verschiedene Softwarekomponenten genutzt, die hier erklärt werden. Bitte installiere zunächst auch den Ticketdrucker gemäß Anleitung.

PrintDispatcher

Der PrintDispatcher von roboticket ist ein Hilfsprogramm, das Ticketdruckaufträge aus dem Ticketsystem an den Ticketdrucker sendet. Im Ticketsystem ein gebuchtes Ticket als PDF zu öffnen und per Druckdialog an den Drucker zu senden, wird somit komplett automatisiert.

Darüber hinaus erlaubt es der PrintDispatcher, auch Druckaufträge anderer Ticketsystemnutzer anzunehmen und neben den klassischen Papiertickets auch Platikkarten und Bons auszudrucken.

Die jeweils aktuelle Version des PrintDispatcher kann direkt in den roboticket-Einstellungen unter "Downloads" heruntergeladen.

Foxit Reader

Der kostenlose Foxit Reader erstellt die aus dem System erzeugten Tickets als PDF. Die aktuelle Version des Foxit Reader kann hier kostenlos heruntergeladen werden:

https://www.foxit.com/de/pdf-reader/

Installiere den Foxit Reader gemäß den automatischen Anweisungen.



Druckserver-Einstellungen in Windows

In der Regel sind zum Beispiel Ticketdrucker der Marke BOCA für das verwendete Ticketformat vorprogrammiert. An dieser Stelle können nun noch in Windows diese Formate eingestellt werden.

- · Wenn der Ticketdrucker erfolgreich installiert ist, gehe in Windows zu "Drucker und Scanner"
- Klicke den Ticketdrucker an
- Klicke ganz rechts auf "Druckservereingenschaften".

Drucker & Scanner	
Drucker & Scanner hinzufügen	Problembehandlung für den Drucker
+ Drucker oder Scanner hinzufügen	Sollte Ihr Drucker nicht funktionieren, verwenden Sie die Problembehandlung für den Drucker.
Drucker & Scanner	Einstellungen für Problembehandlung öffnen
BOCA FGL44 Beispiel	
	Verwandte Einstellungen
Warteschlange offnen Verwalten Gerät entfernen	Druckerservereigenschaften
品 fax	Problembehandlung ausführen
HP Color Lasedet flow MFP M577 PCL 6 Standard, Offline	Hilfe aus dem Web
HP Dacklet 2630 caries	Andern des Druckerstatus Herunterladen von Drucktreibern
Offline	Scannen von Dokumenten
HPF9A138 (HP Desklet 3630 series) 1 Dokument(e) in der Warteschlange	
A Microsoft Print to PDF	Hilfe anfordern
	Feedback senden

- Haken setzen bei "Neues Formular erstellen".
- Formularname "Boca"

🖶 Eigenschaften	von Druckerse	erver			2	×
Formulare Anschl	üsse Treiber	Sicherheit	Erweitert			
<u>F</u> ormulare:	DESKTOP-GF26	5UTV				
10 x 15 cm 10 x 11				^	<u>L</u> öschen	
10×14					Speichern	
				•	Sperenem	
Formul <u>a</u> rname:	BOCA					
Neues Form Definieren Sie e vorhandenes be Klicken Sie dan Formularbesch Einheiten:	ular erstellen in neues Form earbeiten (Nam n auf "Speicher nreibung (Maß	ular, indem ne, Maßeinl rn". einheiten)	n Sie ein heiten usw.).		
Papiergröße:	<u>Dru</u>	ickbereicht	pegrenzung	en:		
Bre <u>i</u> te:	7,60 cm Lin	<u>k</u> s:	0,00 cm	Ob <u>e</u> n:	0,00 cm	
<u>H</u> öhe:	20,3 cm <u>R</u> e	chts:	0,00 cm	U <u>n</u> ten:	0,00 cm	
Form	nulareinstellun	gen <u>ä</u> nderr	1			
			ОК	Abbrechen	Ü <u>b</u> ernehmer	n

• "OK".



Zurück im Menü "Drucker und Scanner" nun den Drucker anklicken und die Druckereigenschaften öffnen.

- "erweiterte Optionen" öffnen
- Das eben erstellte Formular "Boca" aus der Dropdownliste wählen
- "OK".

144	unuen			
	🖶 Dru	ıckeinstellungen für BOCA FGL44 Beispiel		\times
g	Layout			
	Aus	Erweiterte Optionen für Microsoft XPS Document Writer v4	\times	
	Ā	Erweiterte Dokumenteinstellungen für Microsoft XPS Document Writer v4]]
		OK Abbrechen		

Konfiguration des PrintDispatcher:

- Entpacke die ZIP-Datei in einem gewünschten Zielverzeichnis
- Öffne "PrintDispatcher.exe".
- Der PrintDispatcher wird gestartet und in der Taskleiste unten rechts gefunden werden:



• Öffne über den "Schiebregler"-Knopf die PrintDispatcher-Einstellungen.

Printing jobs:	



Es öffnet sich der Reiter "Settings" der Einstellungen

💸 Configura	ation					×
Settings	Hos	st mapping	Advance	ced		
Connect	ion	Receipts	Tickets	Cards		
Address	S:					
https://	XXX	X.robotick	et.com/M	/ebServ	vices/PrinterWebServic	е
Token:				Interva	al:	
*******	****			2000	2	-
Printer I	loca	lization (en	npty = de	efault):		
					Save Cancel	

Connections:

- Als Pfad der Adresse wird die Hostingadresse eingetragen, Beispiel: <u>https://[KÜRZEL].roboticket.com/WebServices/PrinterWebService.asmx</u>
- Token, Interval und Printer Localization müssen in der Regel nicht angepasst werden
- "Save"

Receipts:

Wenn kein Bondrucker angeschlossen ist, ist hier keine Einstellung notwendig.

Tickets:

Hier wird der Drucker ausgewählt, über den gedruckt werden soll. Wähle diesen aus der Liste aus. Ebenso gibst Du hier an, wo die Foxit Reader .exe-Datei liegt.

Cards:

Wenn kein Platikkartendrucker angeschlossen ist, ist hier keine Einstellung notwendig.



Host Mapping:

Im Host Mapping wird definiert, woher der PrintDispatcher Druckaufträge bezieht. Im Host Mapping erfolgt diese Zuweisung über das Eintragen von Namen. Diese Namen werden pro Endgerät definiert, mit dem im Ticketsystem gearbeitet wird. Den Namen findet man, wenn man im Ticketsystem angemeldet ist, ganz unten in der Fußleiste, in diesem Fall "Arbeitsplatz_01":

	Social media
	Snapchat
	f Facebook
	Instagram
	Y Twitter
	GooglePlus
	YouTube
Arbeitsplatz_01	

• Wir möchten nun, dass "Arbeitsplatz_01" Tickets drucken kann. Hierzu öffnen wir den Reiter "Host Mapping"

💸 Configur	ation		×
Settings	Host mapping Ad	vanced	
Name:	Arbeitsplatz_01		×
🛛 Ticke	et 🛛 🗆 Fan Card	Season Card	
🗆 Item	Confirmation	□ Receipt	
Overrid	e ticket printer:		
			~
🚹 Add	host mapping	Save	Cancel



- Mit Klick auf "Add host mapping" wird ein host mapping hinzugefügt, das dann wie oben abgebildet ausgefüllt und gespeichert werden kann.
- Merke: es können beliebig viele Host Mappings hinzugefügt werden auch von Geräten, die nicht an den Drucker angeschlossen sind.

Weitere empfohlene Einstellungen:

💸 Configuration						\times
Settings Ho	st mapping	Advan	ced			
Connection	Receipts	Tickets	Cards			
Type:			Port:			
posn		~	com3		~	
Log file pat	h:					
printer.log						
				Save	Cancel	
Configuration						V
Settings Ho	' ost manning	Advan	ced			
	d imago	, aran	oou			
	u inaye	lui e le				
	rite diocks	triais				
🛛 🛛 Run at W	/indows sta	rtup				
Simple card printer - only print						
Don't read mifare Reverse mifare						
Don't encode magnetic stripe						
🛛 🗆 Don't use	PDF printe	er				
)						
)						
				Save	Cancel	