

## Ticketscanner

### Kurzanleitung für mobile Scangeräte sowie die app „SCAN&BEEP“

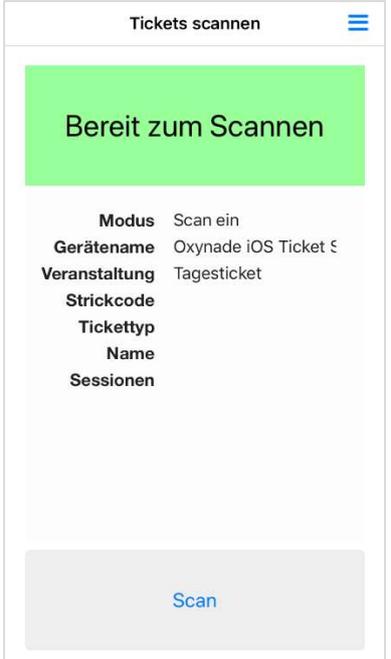
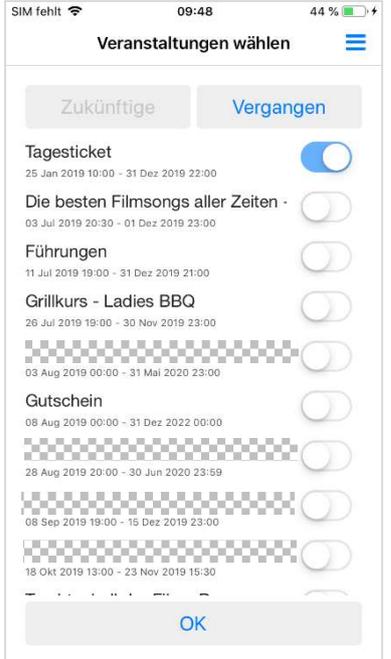
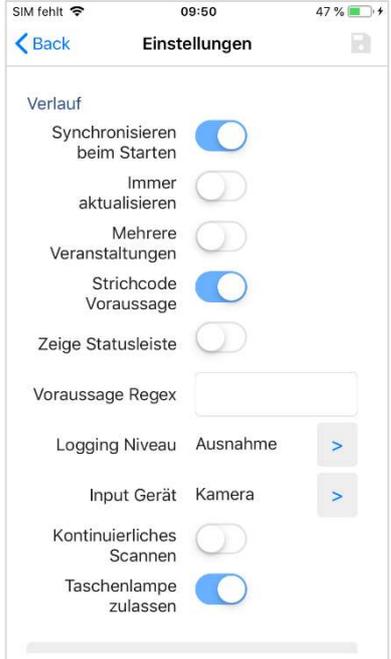
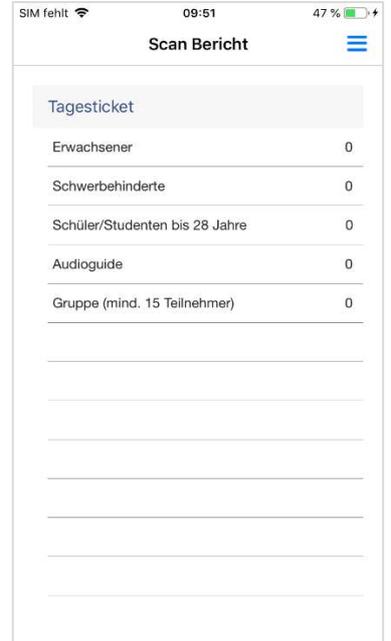
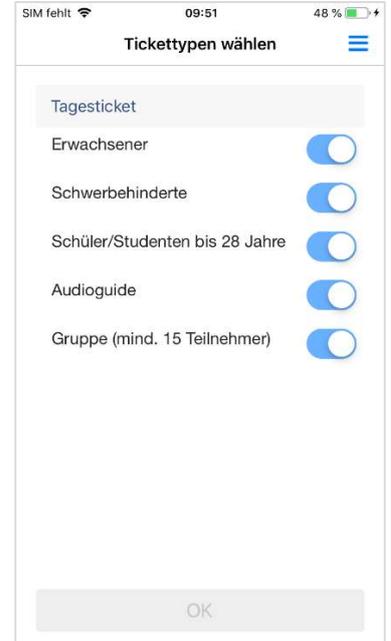
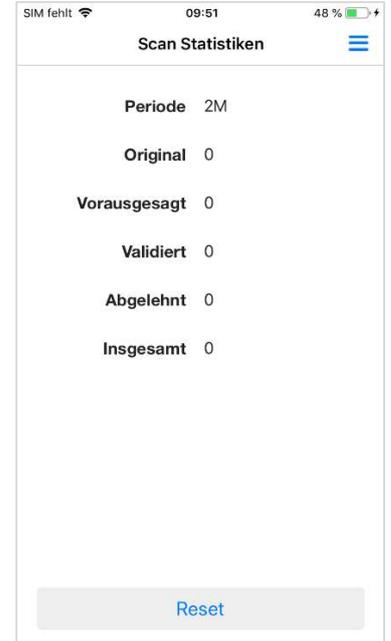
Bei Verwendung von geliehenen „FAMOCO“- oder ZEBRA-Geräten:	Bei Verwendung eigener iPhones oder android-Smartphones
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gerät mit Power-Button einschalten</li> <li>2. Über „Einstellungen“ mit WLAN oder Hotspot verbinden</li> <li>3. ZEBRA: App-Installation via <a href="http://www.snapticket.de/zebra">www.snapticket.de/zebra</a></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „SCAN&amp;BEEP“ im Appstore herunterladen und installieren (kostenfrei)</li> </ol>

#### Für alle:

1. „Scanner“ öffnen
2. Mit bekannten Nutzerdaten anmelden (dieselben Daten, mit denen Sie sich in [manager.snapticket.de](http://manager.snapticket.de) anmelden)
3. Veranstaltung wählen, die gescannt werden soll
  - a. Zu scannende Veranstaltung per Schieberegler aktivieren und mit „OK“ bestätigen
  - b. Alternativ: Menü oben rechts antippen, „Veranstaltungen wählen“
  - c. PIN: 0000
  - d. Eventauswahl ändern
  - e. mit „OK“ bestätigen
  - f.
4. Scannen:
  - a. Auf der Startseite der Scanning App steht „Ready to Scan“
  - b. Drücken Sie einen der seitlichen Knöpfe, um den Scanner zu aktivieren
  - c. Bei Smartphones „Start Scansvorgang“ tippen
  - d. Ticket in ca. 20cm Abstand zur Kamera bzw. Laser halten
  - e. Tonsignal und Anzeige weisen auf Scanergebnis hin:

OK	Das Ticket ist erfolgreich gescannt und damit entwertet.
Already Inside	Das Ticket wurde bereits gescannt. Prüfen Sie ggf. ob der Besucher sein print@home-Ticket doppelt ausgedruckt hat.
Barcode Not Found	Das Ticket ist ungültig. Mögliche Gründe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zerstörter Barcode/QR-Code</li> <li>- Falsche Veranstaltung</li> </ul>
Not Allowed Type	Dieses Gerät darf diese Ticketart nicht scannen, da ihm nur bestimmte Ticketarten zugeordnet sind.

Machen Sie sich mit der Funktion „Test Scanning“ mit einem beliebigen Barcode oder QR-Code eines beliebigen Produkt mit dem Gerät vertraut.

Scan-Startbildschirm	Veranstaltungs-Auswahl	Einstellungen
		
Scan Bericht pro Tickettyp	Tickettypen zuweisen	Scanbericht pro Gerät
		

## Weitere Konfigurationsmöglichkeiten:

### Scanmethode ändern:

In den Einstellungen kann ganz unten das „Eingabegerät“ konfiguriert werden:

1. **Kamera** – das Gerät scannt über die eingebaute Kamera des Geräts
2. **HID-Scanner** – Eingabe von Barcodes über die Tastatur
3. **Barcode** (relevant für Zebra-Scanner) – das Gerät scannt über die eingebaute Lasereinheit

### Mehrere Events Scannen

Unter Umständen möchten Sie an einem Gerät gleich mehrere Veranstaltungen scannen. Gehen Sie in die „Einstellungen“ in den Punkt „Verlauf“ und aktivieren Sie dort den Regler „Mehrere Veranstaltungen“. Das „Speichern“-Symbol oben rechts wird aktiv und Sie können durch Tippen darauf das Menü verlassen.

Ab diesem Zeitpunkt können Sie um Menüpunkt „Veranstaltungen wählen“ beliebig viele Events zum Scannen auswählen.

### Kontinuierlich Scannen

Gerade dann, wenn viele Besucher das Event gleichzeitig betreten möchten und Sie standardisierte Tickets verwenden (Konzerte, Partys), möchten Sie die Tickets so schnell wie möglich einscannen. Hier empfiehlt es sich, in den „Einstellungen“ den Punkt „kontinuierliches Scannen“ zu aktivieren. Diese Funktion ermöglicht es, eine Sekunde nach einem erfolgten Scan ohne weitere Aktion direkt das nächste Ticket zu scannen.

Das Scan-Ergebnis (Tickettyp, Scanergebnis), wird Ihnen eine Sekunde angezeigt. Bei Events, bei denen Sie mehr Zeit benötigen (z.B. für die Aushändigung eines Lanyards, Wristband o.ä.), sollten Sie diese Funktion nicht verwenden, sondern einen neuen Scan durch „Scan“ starten.

### Mehrere Scans erlauben

In manchen Fällen möchten Sie Tickets mehrfach validieren, zum Beispiel:

- Der Besucher muss zwei Eingänge passieren, an denen gescannt wird
  - o Haupteingang und Zutritt zum VIP-Bereich
  - o Bustransfer und Veranstaltungsstätte
- Ein Ticket gilt für mehrere Personen

Um die Anzahl gültiger Scans zu konfigurieren, können Sie in [manager.snapticket.de](http://manager.snapticket.de) in den Ticketeinstellungen sowohl die Anzahl der Scans als auch die anzuzeigende Benachrichtigung einstellen. Der Scanner übernimmt diese Einstellungen im Rahmen der Synchronisation.

### Taschenlampe aktivieren

Gerade bei schlechten Lichtverhältnissen sollten Sie die Taschenlampenfunktion aktivieren. Ob diese aktiv ist, erkennen Sie an einem Glühbirnen-Symbol oben rechts. Ist diese nicht aktiv, können Sie diese in den Einstellungen aktivieren.

Die Taschenlampe können Sie während des Scannens durch tippen auf die Glühbirne an- und ausschalten.

### Nur bestimmte Tickets scannen

Wenn Sie beispielsweise an verschiedenen Eingängen für bestimmte Platzbereiche (z.B. VIP, Stehplatz, Innenraum,...) nur bestimmte Tickets scannen möchten, dann können Sie pro Gerät unter „Tickettypen wählen“ die vorhandenen Tickettypen auswählen, die dieses Gerät scannen soll.

**Häufige Fragen:**

<b>Kann auch gescannt werden, wenn das Gerät offline ist?</b>	Ja. Das Gerät synchronisiert, wenn es online ist, die gültigen Tickets um diese beim Scannen zu validieren und zu entwerten. Die Validierung funktioniert auch im offline-Betrieb.
<b>Ich möchte das Scan-Ergebnis solange angezeigt sehen, bis ich ein weiteres Ticket scanne. Geht das?</b>	Deaktivieren Sie hierfür die Einstellung „koninuierliches Scannen“.
<b>Kann ich die PIN ändern?</b>	Ja, in den Einstellungen unter „Admin PIN“
<b>Ich habe die PIN vergessen! Was kann ich tun?</b>	Deinstallieren Sie die App und laden Sie diese erneut herunter.
<b>Kann ich nur bestimmte Tickettypen scannen?</b>	Gerade dann, wenn
<b>Was passiert, wenn ich offline scanne, aber gleichzeitig noch Tickets verkaufe? Woher weiß der Scanner, dass diese Tickets gültig sind?</b>	Die Scanning-App verfügt über einen Algorithmus, der auch nicht-synchronisierte Tickets als „gültig“ erkennt.



Famoco FX200



Famoco FX300



Zebra TC26