

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ticketkäufer

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ticketkäufer (AGB) regeln den Ticketverkauf über seine Internetplattform „Snapticket“ ([www.snapticket.de](http://www.snapticket.de), im Folgenden „Ticketsystem“) und seine Verkaufskanäle. Das Ticketsystem wird von der Intero Operations & Services GmbH in München, im Folgenden „INOS“, betrieben.

### 2. Veranstalter

INOS ist nicht der Veranstalter der im Ticketsystem angebotenen Veranstaltungen, sofern nicht anders angegeben. Das Ticketsystem wird ebenfalls nicht durch den Veranstalter angeboten. Der Veranstalter ist diejenige Partei (Person), welche Tickets an den Ticketkäufer verkauft und verantwortlich für das Ticketangebot ist.

### 3. Kontakt zum Veranstalter

Falls Sie Fragen zu den Tickets oder zum Ticketkauf haben, können Sie jederzeit den Veranstalter kontaktieren. Die Kontaktdaten finden Sie online im jeweiligen Snapticket-Ticketshop vermerkt.

### 4. Technologie

Der Veranstalter verwendet die Technologie und Dienstleistungen der Intero Operations & Services GmbH, mit Sitz in der Schellingstrasse 35, 80799 München.

Die Bezahlung der Tickets wird von OXYNADE BV abgewickelt. OXYNADE BV trägt dabei die Verantwortung für alle Transaktionen des Ticketshops inklusive Rückerstattungen, Stornierungen und Streitigkeiten. Bei Fragen wird folgende Kontaktmöglichkeit angeboten:

Internet: <http://www.snapticket.de/kontakt>

Email: [payments@snapticket.de](mailto:payments@snapticket.de) (veranstaltungsbezogene Fragen werden hier nicht beantwortet)

### Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1. Diese AGB gelten für alle Preisangaben von INOS für seine Kunden und für alle Vereinbarungen zwischen INOS und seinen Kunden, falls nicht anders schriftlich vereinbart. Diese AGB sind im Rahmen des Ticketkaufs über das Ticketsystem den AGB des jeweiligen Veranstalters vorzuziehen.

1.3. INOS behält das Recht vor, diese AGB zu ändern. Alle Änderungen der AGB werden dem Kunden spätestens einen Monat bevor diese in Kraft treten in schriftlicher Form mitgeteilt. Wenn der Ticketkäufer INOS schriftlich innerhalb von 14 Tagen nach der Ankündigung der Änderungen benachrichtigt, dass er mit den vorgenommenen Änderungen nicht übereinstimmt, bleiben die ehemaligen AGB bestehen. Falls der Kunde gar nicht oder nicht rechtzeitig auf das Schreiben reagiert, treten die neuen AGB in Kraft.

1.4 Technische Informationen in Form von Broschüren, Tabellen, Illustrationen und damit verbundene Gegenstände sollen nur einen allgemeinen Eindruck über INOS geben und sind nicht verpflichtend.

### Artikel 2 - Preise und Zahlung

2.1 Die Preise von INOS werden immer inklusive aller Gebühren und Steuern in Euro angegeben. Jegliche Änderung der Mehrwertsteuer, die zwischen Bestellung und der Bereitstellung der Tickets wirksam wird, wird dem Kunden in Rechnung gestellt.

2.2 Rechnungsbeträge sind grundsätzlich 30 Tage nach Erhalt der Bestellbestätigung zu zahlen.

2.3. Falls keine Zahlung am Fälligkeitsdatum eingeht, wird automatisch und ohne jegliche Benachrichtigung ein Zinssatz von 5 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Basiszinssatz fällig. INOS bleibt es vorbehalten einen darüber hinaus gehenden Schadensersatz zu fordern.

2.4 Jeder Zahlungsausfall zum Fälligkeitsdatum, zieht eine sofortige Zahlungsaufforderung für alle anderen erstellten Rechnungen des Kunden nach sich.

2.5 Streitigkeiten bezüglich der Rechnung müssen innerhalb von 14 Tagen nach dem Buchungsdatum schriftlich an INOS gemeldet werden. Für die Einhaltung der Frist ist der Eingang des Schreibens bei INOS maßgeblich.

### Artikel 3 - Zustellung und Annahme

3.1. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die Zustellungsbedingungen lediglich hinweisender Natur und nicht bindend.

Nach dem Erhalt der Ticket-Benachrichtigung und der enthaltenen Tickets ist der Ticketkäufer aufgefordert, die Vollständigkeit und Richtigkeit der Tickets zu überprüfen.

3.2 Sofern nicht anders vereinbart, hat der Kunde 14 Kalendertage, beginnend ab dem Tag der Zustellung der Tickets, Zeit, INOS über etwaige Falschlieferung zu informieren.

Das Fehlen jeglicher Benachrichtigung seitens des Kunden innerhalb der gewährten Frist hat zur Konsequenz, dass die Bereitstellung der Tickets als vollständig und erfolgreich betrachtet wird.

3.3. Versteckte Mängel müssen INOS innerhalb von 14 Tagen nach der Entdeckung gemeldet werden.

### Artikel 4 - Widerrufsrecht

4.1 Für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen in einen spezifischen Termin oder Zeitraum (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) besteht für den Verbraucher **kein** Widerrufsrecht. **Dies ist insbesondere beim Kauf von Tickets/ Eintrittskarten/ Einladungen/ Einlassdokumenten der Fall.**

In der Konsequenz ist jede Bestellung von Tickets unmittelbar nach Bestätigung durch INOS bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

Für Teilnehmer an Veranstaltungen ohne Ausstellung eines Tickets gilt: Verträge über Tickets bzw. Registrierungen werden mit dem jeweiligen Veranstalter geschlossen. Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten, müssen Sie daher eine entsprechende Erklärung an den Veranstalter des betreffenden Events richten.

4.2 Für alle anderen Verträge mit Verbrauchern im Rahmen des Kaufs anderer Leistungen oder Produkte gilt das Folgende:

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht bei Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefonanruf oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs von Dienstleistungen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### Widerrufsrecht beim Kauf von Waren

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefonanruf oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs beim Kauf von Waren

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(2) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

(3) Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Intero Operations & Services GmbH  
Schellingstr 35  
D-80799 München

Email: [info@intero-operations.de](mailto:info@intero-operations.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Abschluss folgender Leistungen (\*)/
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

Der Widerruf kann auch über folgende Kommunikationsmittel erklärt werden:

Telefon: +49 (0)89 273 7014 0

#### Artikel 5 – Haftung, Gewährleistung und Garantie

5.1 Obwohl INOS sicherstellt, seine Services und/oder gelieferten Produkte nach besten Kräften zur Verfügung zu stellen, gibt INOS weder eine Garantie bezüglich des bereitgestellten Service oder des gelieferten Produkts, noch eine Garantie dafür, dass der Service oder das Produkt für eine bestimmte Verwendung geeignet ist.

5.2 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von INOS, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

5.3 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet INOS nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

5.4 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von INOS, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

5.5 Die sich aus 5.2 und 5.3 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit INOS den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit INOS und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

#### Artikel 6 – Eigentumsrecht

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, bleiben alle geistigen und anderen Rechte der Produkte und der Ergebnisse/Folgen der Dienstleistungen, Quelltexte eingeschlossen, das alleinige Eigentum von INOS.

#### Artikel 7 - Eigentumsvorbehalt

Falls eine Übertragung des (geistigen) Eigentums schriftlich vereinbart wird, bleiben alle zugestellten Produkte und alle Ergebnisse des bereitgestellten Service, einschließlich der geistigen Eigentumsrechte, so lange das Eigentum von INOS, bis der Kunde alle ausgestellten Rechnungen voll einbezahlt/eingezahlt hat.

#### Artikel 8 - Aufhebung, Stornierung, Verfall, Beendigung

8.1 Falls und solange bis der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt, hat INOS das Recht, seine Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu unterbrechen, ohne jeglichen anderen Rechte zu gefährden/ zu beeinträchtigen.

8.2 Ohne die Verpflichtungen des Kunden, alle fälligen Beträge zu zahlen, zu beeinflussen und ohne sein Recht auf Entschädigung zu gefährden, ist INOS berechtigt, Vereinbarungen mit Hilfe eines einfachen Einschreibens ohne weitere Beweise des Zahlungsverzugs, aufzulösen, sobald eine der folgenden Bedingungen zutrifft: (a) der Kunde kommt seinen zu erfüllenden, vertraglichen Verpflichtungen innerhalb 30 Tagen nach einer schriftlichen Mitteilung nicht nach (wie beispielsweise der Zahlung der Rechnung/en); (b) Der Kunde geht in die Insolvenz, ist zahlungsunfähig oder stellt die Zahlungen ein; ist nicht fähig Kredite zu beziehen; oder in der Situation einer Liquidation oder Geschäftsauflösung;

#### Artikel 9 - Übertragung von Rechten

9.1. Der Kunde darf weder alle, noch Teile seiner Rechte und Verpflichtungen, welche sich durch diese Vereinbarung ergeben, an Dritte übertragen, wenn nicht anderweitig und ausdrücklich schriftlich durch INOS genehmigt.

9.2. INOS behält sich das Recht vor, Dritte mit der vollständigen oder der teilweisen Umsetzung des Vertrags zu beauftragen.

#### Artikel 10 - Datenschutz

10.1 Der Kunde ist mit der Speicherung persönlicher Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit INOS, unter Beachtung der Datenschutzgesetze, insbesondere dem BDSG und der DSGVO einverstanden. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nicht, soweit dies nicht zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

10.2 Die Rechte des Kunden ergeben sich dabei im Einzelnen insbesondere aus den folgenden Normen der DSGVO:

- Artikel 7 Abs. 3 – Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung
- Artikel 15 – Auskunftsrecht der betroffenen Person, Recht auf Bestätigung und Zurverfügungstellung einer Kopie der personenbezogenen Daten
- Artikel 16 – Recht auf Berichtigung
- Artikel 17 – Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Artikel 18 – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Artikel 20 – Recht auf Datenübertragbarkeit
- Artikel 21 – Widerspruchsrecht
- Artikel 22 – Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden
- Artikel 77 – Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

10.3 Zur Ausübung der Rechte, wird der Kunde gebeten sich per E-Mail an [info@intero-operations.de](mailto:info@intero-operations.de) oder bei Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

#### Artikel 11 - Streitschlichtung

Die Plattform der EU zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung ist unter folgender Internetadresse erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

INOS ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### Artikel 12 - Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist München, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.

Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten München. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. INOS behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

#### Artikel 13 – Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine dem Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommende Regelung zu ersetzen. Entsprechendes gilt im Falle ungewollter Lücken im Vertrag.

München, den 9. April 2018

„Snapticket“ ist ein Service der  
Intero Operations & Services GmbH, Schellingstr. 35, 80799 München

**inos**  
Intero Operations & Services